


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Курпиров

" 24 " марта 2023 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Такмыкский дом-интернат" (далее – учреждение), на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" – 100,0 балла					

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	<p>Значение показателей:</p> <p>- "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)" – 95,45 балла;</p> <p>- "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания" – 95,45 балла</p>	5.1. Обеспечение контроля качества условий предоставления социальных услуг	31.12.2023	Коженкова Т.В., заместитель директора		
		5.2. Проведение инструктажей работников организации в целях обеспечения бережного хранения личных вещей получателей социальных услуг	31.12.2023	Горнова М.В., Чуприкова М.В., старшие медицинские сестры		
		5.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	31.12.2023	Сазонова Е.И., Митрофанова Л.В., администраторы		
		5.4. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Лазарева Н.А., Рудак Л.В., специалисты по социальной работе		
		5.5. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов	31.12.2023	Швец Д.В., Короткова В.С. культурные организаторы		
		5.6. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера) об	31.12.2023	Лазарева Н.А., Рудак Л.В., специалисты по социальной работе		

1	2	3	4	5	6	7
		удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий				

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Такмыкский дом-интернат"

В.А. Шестаков

С.Л. Кузнецов

Н.А. Носковец